

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Vendredi 11 février 2022,

À Mondeville, le Point Info 14 - France services ouvre ses portes !

UNE PORTE D'ENTRÉE UNIQUE VERS LES SERVICES PUBLICS

Ce vendredi 11 février 2022, **Philippe COURT**, Préfet du Calvados, **Jean-Léonce DUPONT**, Président du Conseil Départemental du Calvados et **Hélène BURGAT**, Maire de Mondeville et Vice-Présidente à Caen la mer inaugurent le **Point Info 14 - France Services de Mondeville**.

Ce nouvel espace simplifie l'accès des citoyens aux services publics en rassemblant en un même lieu, conseil, assistance et outils numériques permettant de **réaliser des démarches auprès d'une dizaine d'administrations d'État et d'organismes publics** :

- ✔ Ministère de l'Intérieur
- ✔ Ministère de la Justice
- ✔ Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP)
- ✔ Pôle emploi
- ✔ Assurance Retraite (CARSAT...)
- ✔ CPAM
- ✔ CAF
- ✔ URSSAF
- ✔ MSA Côtes Normandes
- ✔ La Poste

Il est **situé dans le bâtiment Quai des Mondes** qui héberge également la médiathèque de Mondeville. Il renforce l'offre du pôle social de la commune qui prend désormais le nom de Point Info 14 - France Services.

Il est **ouvert du lundi au vendredi**. Trois agents municipaux ont été formés pour accueillir et accompagner les usagers dans leurs démarches du quotidien : retraites, assurance maladie, impôts, aides au logement, allocations familiales, RSA, carte grise, etc. Pour résoudre les cas les plus complexes, les agents peuvent s'appuyer sur un correspondant au sein des réseaux partenaires.

Contact presse

Julie GAUTHIER
julie.gauthier@mondeville.fr
Tél. : 07 64 04 64 30

Cette structure se divise en plusieurs espaces offrant un bouquet complet de services :

- ✔ un **espace « accueil »** qui permet à chaque agent d'accueillir les usagers ;
- ✔ un **espace « libre-accès »** équipé de 3 ordinateurs en libre-service, d'une imprimante scanner nécessaire à la constitution de dossiers administratifs ;
- ✔ un **espace « permanences »** pour garantir l'accueil d'opérateurs itinérants en un même lieu : conciliateur de justice, Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes (CLLAJ), Mission Locale, Centre d'Information des Droits des Femmes et de la Famille (CIDFF), Objectif Emploi
- ✔ un **espace « confidentialité »** clos et équipé d'un système de visioconférence qui permet d'assurer des rendez-vous, en présentiel ou à distance, en toute intimité.

En complément de ces espaces communs à tous les Points Info 14 - France Services, la ville de Mondeville a souhaité y ajouter deux services :

- ✔ un **espace « emploi et relations entreprises »** pour mettre en relation les demandeurs d'emploi avec les entreprises qui recrutent
- ✔ un **service public local de la transition écologique** pour renseigner les habitants sur les dispositifs d'aides dont ils peuvent bénéficier pour entamer leur transition écologique

Étroitement articulé avec le CCAS de Mondeville, il permettra également de lutter contre le non-recours : en offrant un accompagnement personnalisé aux usagers, les agents du Point Info 14 - France Services pourront identifier des aides ou dispositifs non sollicités par l'utilisateur alors qu'il pourrait en bénéficier.

Avec l'ouverture de ce nouveau Point Info 14 - France Services, **Mondeville rejoint le réseau des 41 Points Info 14 dont 40 sont déjà labellisés France Services dans le département du Calvados**. La labellisation France Services accordée par l'État, apporte une aide financière de 30 000 euros pour le fonctionnement de la structure. Le Département du Calvados fournit l'équipement informatique nécessaire, l'accompagnement, l'animation et la coordination du réseau en lien avec les agents. Des conseillers numériques départementaux interviendront prochainement pour animer des ateliers et initier les usagers. La ville de Mondeville met à disposition les locaux et les personnels de la structure.

Contact presse

Julie GAUTHIER
julie.gauthier@mondeville.fr
Tél. : 07 64 04 64 30

PRATIQUE

ADRESSE

Point Info 14 - France Services

Quai des mondes
4, rue Calmette
14120 Mondeville
02 31 35 52 26 | franceservices@mondeville.fr

HORAIRES

Lundi, mercredi, jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
Mardi de 12h30 à 18h
Vendredi de 13h30 à 17h



À NOTER | horaires spécifiques

Service Emploi et Relations sur rendez-vous :

Lundi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
Jeudi de 9h à 12h

Permanence décentralisée dans le quartier Charlotte Corday sur rendez-vous

Vendredi matin de 10h à 12h
Espace Pierre Letellier - rue du 19 mars 1962

L'ÉQUIPE

Responsable : Véronique BRETAU

Agents d'accompagnement : Nathalie BOUREAU et Céline LELIÈVRE



Contact presse

Julie GAUTHIER
julie.gauthier@mondeville.fr
Tél. : 07 64 04 64 30